# Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оказания ветеринарных услуг

г. Екатеринбург «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_

Ветеринарная клиника «Эфа», именуемая в дальнейшем Клиника, в лице гл.врача Котомцева Вячеслава Владимировича, действующего на основании свидетельства №004029658, и владелец животного

Телефон 8 (\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем Владелец, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Клиника принимает на себя обязательства лично или с привлечением третьих лиц по предоставлению животному:
вид животного -  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
порода - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
пол - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
дата рождения - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
кличка - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
принадлежащее Владельцу - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
оказание платных ветеринарных услуг, согласно «Прейскуранту цен на услуги», действующим на момент оказания услуги, а Владелец обязуется оплатить оказанные услуги и соблюдать все необходимые ветеринарные требования и назначения.

1.2. Подписывая настоящий договор, Владелец подтверждает тот факт, что он является собственником  и законным владельцем животного, указанного в пункте 1.1.

1.3. Подписывая настоящий договор, Владелец подтверждает тот факт, что он доверяет Клинике оказание ветеринарных услуг, в том числе – проведение анестезии, реанимации, хирургического вмешательства или иных необходимых манипуляций. Виды услуг определяются Клиникой самостоятельно, исходя из потребностей животного, по согласованию с Владельцем.

1.4. Прейскурант цен на услуги является официально утвержденным документом клиники и находится в общедоступном для ознакомления месте, на информационном стенде.

1. **Права и обязанности сторон**

**2.1.**Клиника имеет право отказать в лечении (либо обследовании) Владельцу в любой момент в следующих случаях: при наличии противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения; при неоплате лечения; при предоставлении Клинике Владельцем неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений о состоянии здоровья животного; при неадекватном, агрессивном поведении Владельца, алкогольном или наркотическом опьянении Владельца; при крайне агрессивном состоянии животного, и отказе Владельца в его фиксации; при отсутствии вакцинации против бешенства; при наличии других оснований, не противоречащих законам РФ.

2.2. Клиника обязуется: оказать ветеринарные услуги в соответствии с перечнем услуг; оказать ветеринарные услуги, соответствующие требованиям, предъявляемым к методикам диагностических исследований, профилактике и лечения, разрешенным на территории РФ; проинформировать Владельца о целях ветеринарных услуг, которые будут оказываться животному Владельца, возможных осложнениях, альтернативах и рисках.

2.3. Владелец имеет право: получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных осложнениях, альтернативах и рисках;

прервать курс лечения по собственному желанию в любое время с расторжением данного договора в письменной форме и с согласием за полное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье животного.

2.4. Владелец обязуется: ознакомиться с прейскурантом цен на услуги, с информацией об оказываемых услугах; ознакомиться и соблюдать «Правила приема посетителей»; своевременно и в полном объеме производить оплату выполненных ветеринарных услуг, согласно действующему прейскуранту; своевременно информировать специалистов клиники о любых изменениях состояния здоровья животного; в случае необходимости хирургического вмешательства и анестезиологического пособия подписать «Информированное согласие», в случае отказа в подписании «Информированного согласия» клиника имеет право отказать в проведении хирургического вмешательства; соблюдать все назначения и рекомендации Клиники для достижения и сохранения результата лечения.

1. **Оплата услуг**

3.1. Стоимость ветеринарных услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с действующим в клинике «Прейскурантом цен». Стоимость лекарственных средств, расходных материалов, использованных при оказании услуг, не включена в стоимость услуг и подлежит оплате Владельцем дополнительно. Каждое посещение клиники пациентом является приемом врача и оплачивается соответственно (первичный прием, повторный, консультация). Консультация по результатам диагностических, лабораторных исследований является повторным приемом, и оплачивается по прейскуранту.

3.2. Оплата услуг производится Владельцем сразу после оказания ветеринарных услуг, в полном объеме в день оказания услуг, если иной порядок не установлен соглашением сторон.

3.3. Оплата за услуги отделения интенсивной терапии и хирургических вмешательств осуществляется путем внесения авансового платежа.

3.4. В случае возникновения необходимости в коррекции объема оказания услуг, влияющую на стоимость, Клиника обязана поставить Владельца в известность.

1. **Ответственность сторон**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное не исполнение обязательств по договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему договору.

 4.2. При применении лекарственных средств или проведении профилактической прививки (вакцинации) животного Клиника не несет ответственности за аллергическую реакцию животного на лекарственное средство или вакцину и ее последствия.

4.3. При поступлении животного в крайне тяжелом состоянии Клиника не несет ответственность за жизнь животного и исход заболевания.

4.4. В случае гибели животного, обязанности и расходы по утилизации трупа животного несет Владелец. Утилизация трупа животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Клиникой, расчет за оказанные услуги производится Владельцем в полном объеме.

4.5. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросу качества оказанных ветеринарных услуг, при условии предоставления Владельцем письменного мотивированного возражения спор между сторонами рассматривается администрацией Клиники в течение 3-х дней с момента предоставления возражения.

4.6. Клиника не несет ответственность за качество оказанной ветеринарной услуги, если Владелец не исполнил обязанность по информированию Клиники о перенесенных ранее животным заболеваниях, наличии аллергических реакций, противопоказаний.

4.7. В случае не выполнения Владельцем рекомендаций врача, несоблюдения схемы лечения, отказа или не выполнения процедур и диагностических или лабораторных исследований, клиника не несет ответственности за результат лечения и исход болезни.

4.8. Клиника несет ответственность перед Владельцем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного животному.

1. **Дополнительные условия**

5.1. Владельцу, по соответствующим показаниям, может быть предложено провести дополнительные диагностические исследования, необходимые для уточнения диагноза, которые на момент начала лечения не могли считаться существенными и потребовали уточнения позднее.

5.2. Фиксация животного, безопасность персонала клиники, третьих лиц, перемещение животного обеспечивается силами Владельца и его помощников. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного. Персонал клиники не обязан участвовать в фиксации животных.

5.3. Владелец животного несет персональную ответственность за причинения вреда здоровью третьим лицам от агрессивных действий его животного на территории клиники.

5.4. История болезни животного является собственностью Клиники и на руки Владельцу не выдается. По требованию Владельца возможна выписка из истории болезни – услуга платная и готовится в течение 3-х дней с момента письменной заявки Владельца. По требованию владельца возможно получение результатов лабораторных исследований.

5.5. Консультации врача по телефону не проводятся (в том числе по результатам лабораторных исследований), ответы на все интересующие вопросы необходимо получить во время приема или на повторной консультации.

5.6. Договор действует с момента подписания его сторонами и до момента расторжения по инициативе одной из сторон.

1. **Добровольное согласие на обработку персональных данных.**

6.1. При подписании настоящего договора Владелец дает свое согласие на обработку Клиникой своих персональных данных.

6.2. Клиника гарантирует конфиденциальность персональных данных Владельца.

6.3. Владелец предоставляет Клинике право осуществлять все действия со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение. Клиника вправе обрабатывать персональные данные Владельца путем внесения их в электронную базу данных Клиники.

6.4. Настоящее согласие действует бессрочно до момента подачи в письменном виде Клиники заявления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных.

1. **Адреса и подписи сторон.**

7.1. Ветеринарная клиника «Эфа», г.Екатеринбург,

7.2. **Я, Владелец /представитель животного**

**ФИО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подтверждаю, что ознакомлен(а) с Договором оказания ветеринарных услуг, Прейскурантом цен на услуги, с информацией об оказываемых услугах и Правилами приема посетителей, и добровольно даю свое согласие на оказание ветеринарных услуг животному, указанному в п.1.1. данного договора. Я уведомлен(а) о том, что несоблюдение рекомендаций Клиники, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья животного. Не / возражаю против рассылки смс или почтовых извещений с информацией Клиники.

**Подпись Владельца** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_